

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2024 m. vasario 29 d.

1. Bendrosios nuostatos

Viešoji įstaiga Biržų rajono savivaldybės poliklinika (toliau-Poliklinika) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Biržų rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Panevėžio Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Įstaigos steigėjas - Biržų rajono savivaldybė. Biržų rajono savivaldybės taryba - steigėjo teises ir pareigas įgyvendinanti institucija.

VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinika savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, įstatais patvirtintais Biržų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. T-101 „Dėl viešosios įstaigos Biržų rajono savivaldybės poliklinikos įstatų patvirtinimo“.

Adresas: Vilniaus g. 117, 41115 Biržai, Lietuvos Respublika.

Poliklinika yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Pagrindinis Poliklinikos veiklos tikslas – stiprinti gyventojų sveikatą ir teikti kokybiškas sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas, nurodytas Įstaigos licencijoje.

Poliklinikos veiklos sritys: organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teisę teikti suteikia Poliklinikos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 122 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. gruodžio 12 d.:

- pirminės ambulatorinės medicinos paslaugas: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros, paliatyviosios pagalbos;
- pirminės ambulatorinės odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos;
- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos;
- ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros – burnos higienisto praktikos;
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, psichikos sveikatos slaugos, bendruomenės slaugos), ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, gydomojo masažo.

Įstaiga nuo 2017 metų yra vienintelė akredituota pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga Biržų rajone. Pastaraisiais metais, rengiantis akreditacijos pažymėjimo pratęsimui, buvo siekiama atitikti naujus nacionalinius akreditavimo standartus šeimos medicinos paslaugai, aktyviai dirbta su vidaus kokybės dokumentais ir personalu, atnaujinti ir kuriami nauji kokybės vadybos sistemos dokumentai. 2022 m. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikai buvo pratęsta akreditacija šeimos medicinos paslaugai.

2. Vadovo pranešimas

Pagrindiniu VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos (toliau - Poliklinika) kolektyvo darbo tikslu ir toliau lieka siekis, kad įstaigoje besilankantys pacientai būtų patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, pacientų ir darbuotojų santykiai būtų grįsti abipuse pagarba ir bendradarbiavimo kultūra.

Poliklinika teikia pirmines ambulatorines šeimos gydytojo medicinos normoje apibrėžtas ir odontologines asmens sveikatos priežiūros paslaugas 66 procentams Biržų rajono savivaldybės gyventojų. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičius palaipsniui mažėja ne tik dėl neigiamų demografinių rodiklių, bet ir dėl didėjančio pirminės ambulatorines paslaugas teikiančių asmens sveikatos priežiūros įstaigų skaičiaus rajone. Didėjant sveikatos priežiūros įstaigų pasirinkimui didėja ir konkurencija tarp sveikatos priežiūros įstaigų ne tik dėl aptarnaujamų pacientų kiekio bei teikiamų paslaugų kokybės, bet ir dėl visos šalies mastu trūkstamų šeimos gydytojų bei kito medicininio personalo pritraukimo, kas dar labiau apsunkina kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimą regione esančioje įstaigoje.

2023 metais pavyko sukomplektuoti darniai pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią Poliklinikos darbuotojų kolektyvą. Metų pradžioje jaunai šeimos gydytojai perėjus dirbti į kitą rajono įstaigą, Poliklinikoje buvo įdarbintas kitas šeimos gydytojas, pasinaudojant Biržų rajono savivaldybės parama trūkstamiems specialistams. Vienai šeimos gydytojo komandoje dirbančiai slaugytojai nusprendus nutraukti darbo santykius Poliklinikoje, į jos darbo vietą buvo perkelta Greitosios medicinos pagalbos skyriuje dirbusi bendrosios praktikos slaugytoja, kuri vykstant GMP reformai atsisakė pereiti dirbti į Panevėžio greitosios medicinos pagalbos stotį. Plečiant šeimos gydytojo komandos sudėtį buvo sukurtas „Šeimos gydytojo komandos paslaugų teikimo tvarkos aprašas“, įdarbinti apylinkės administratoriai, socialinis darbuotojas. Viena iš apylinkės administratorių, baigusi bendrosios praktikos slaugytojos studijas, pasiliko dirbti Poliklinikoje šeimos gydytojo komandoje kaip bendrosios praktikos slaugytoja.

Poliklinikos finansavimas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo tiesiogiai priklauso nuo prisirašiusių pacientų skaičiaus. Nors prisirašiusių pacientų skaičius ir sumažėjo, 2023 metais pavyko išlaikyti teigiamą įstaigos metinį finansinį rezultatą. Toliau vyraujant mažėjančioms aptarnaujamų pacientų skaičiaus tendencijoms, teigiamas įstaigos finansinis rezultatas bus įmanomas tik optimizavus etatų skaičių pagal suteikiamų paslaugų kiekį, reorganizavus neefektyviai dirbančių padalinių veiklą, plečiant ambulatorinių slaugos paslaugų namuose apimtį, pasinaudojant papildomu finansavimu šeimos gydytojo komandos narių skaičiaus didinimui.

Vykstant Sveikatos priežiūros reformai planuojame pasinaudodami skiriamomis investicijomis plėsti Poliklinikos teikiamų paslaugų spektrą: įsteigti psichiatrijos dienos stacionarą, pradėti teikti cukrinio diabeto slaugos paslaugas, atnaujinti ambulatorinių slaugos paslaugų teikimui naudojamą įrangą ir transporto priemones, įrengti darbo vietas šeimos gydytojo komandos nariams.

3. Duomenys apie Poliklinikos personalą

Eil. Nr.	Darbuotojai	2023 m. sausis		2023 m. gruodis	
		fizinių asmenų skaičius	užimtų etatų skaičius	fizinių asmenų skaičius	užimtų etatų skaičius
Iš viso:		137	120,87	110	96,12
1	Administracija	13	12	14	13,25
2	Gydytojai	30	20	27	18,75
3	Slaugytojai	48	46,87	32	31,87
4	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	27	27,25	17	15,87
5	Kitas personalas	19	14,75	20	16,5

1 lentelė. Poliklinikos darbuotojų, etatų skaičiaus dinamika 2023 m.

2023 metais Poliklinikos darbuotojų skaičius sumažėjo 12,4 procentais. Didžiausias darbuotojų skaičiaus pokytis įvyko dėl Greitosios medicinos pagalbos funkcijų perdavimo Panevėžio greitosios medicinos pagalbos stočiai vykstant GMP reformai. Į Panevėžio GMP stotį perėjo 17 GMP darbuotojų: 8 skubiosios med. pagalbos slaugos specialistai-bendrosios praktikos slaugytojai, 1 medicinos gydytojas, 5 paramedikai, 2 vairuotojai-sanitarai, 1 valytoja. 4 vairuotojams-sanitarams ir 1 paramedikui nesutikus su darbo santykių tęstinumu Panevėžio GMP stotyje, teko nutraukti darbo sutartis ir išmokėti kompensacijas. Vienai bendrosios praktikos slaugytojai atsisakius pakeisti darbovietę, ji buvo perkelta dirbti į šeimos gydytojo komandą. Plečiant šeimos gydytojo komandos narių sudėtį papildomai buvo įdarbinta apylinkės administratorė. Vietoje metų pradžioje į kitą rajono įstaigą dirbti perėjusios jaunos šeimos gydytojos, pasinaudojant Biržų rajono savivaldybės parama trūkstamiems specialistams, Poliklinikoje buvo įdarbintas šeimos gydytojas. Pasikeitus infekcijų kontrolės reikalavimams Poliklinikoje 0,25 etato krūviu pradėjo dirbti infekcijų kontrolės specialistė.

2023 metais didėjant Poliklinikos gautoms pajamoms už teikiamas paslaugas, darbo užmokestis Poliklinikos darbuotojams buvo padidintas 8 procentais, lyginat su 2022 metų vidutiniu darbo užmokesčiu, vadovaujantis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvine sutartimi Nr. S-234 su visais vėlesniais pakeitimais ir papildymais bei įgyvendinant SAM ministro rekomendaciją asmens sveikatos priežiūros įstaigoms dėl balo verčių pokyčių gaunamas lėšas nukreipti sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų darbo užmokesčiui didinti. Darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos sudaro 83,4 proc. Poliklinikos veiklos sąnaudų.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	2022 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur		2023 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur	
		vieno darbuotojo (fizinio asmens)	vieno etato	vieno darbuotojo (fizinio asmens)	vieno etato
Iš viso:		1563	1784	1885	2153
1	Administracija	2037	2198	2529	2710
2	Gydytojai	2569	3890	3199	4704
3	Slaugytojai	1382	1448	1552	1569
4	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1172	1168	1283	1319
5	Kitas personalas	636	815	788	997

2 lentelė. Poliklinikos darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2022-2023 m.

4. Pagrindiniai veiklos rodikliai

4.1. Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus dinamika

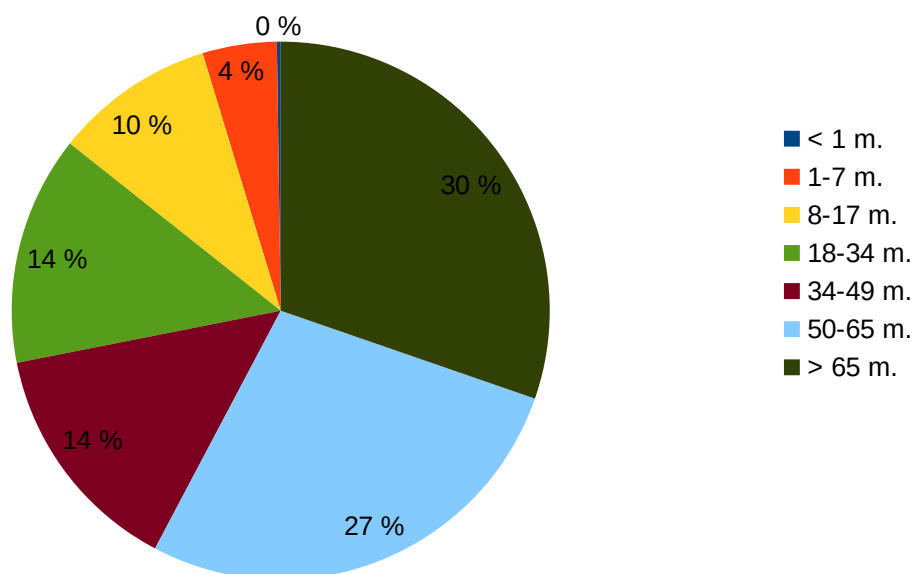
Prie Poliklinikos 2023 metų gruodžio 31 d. buvo prisirašę 66 procentai Biržų rajono savivaldybės gyventojų. Poliklinika teikia pirmines ambulatorines šeimos gydytojo medicinos normoje apibrėžtas ir odontologinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas 13659 privalomuoju sveikatos draudimu draustiems pacientams.

VšĮ Biržų rajono savivaldybės polikliniką pasirinkusių gyventojų skaičius kasmet mažėja ne tik dėl demografinių pokyčių rajone: neigiamos natūralios kaitos rodiklio, vidinės ir išorinės gyventojų migracijos (jauni žmonės išvyksta mokytis į didmiesčius, emigracija į užsienį), bei dėl didėjančios sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių šeimos gydytojų paslaugas konkurencijos rajone. Prieš kelerius metus atsidariusi pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga kelia iššūkį ne tik išsaugant Poliklinikos pacientus bei gydytojus, bet ir dar labiau padidina konkurenciją siekiant pritraukti visos šalies mastu trūkstantus šeimos gydytojus bei kitą medicininį personalą atvykti dirbti į regione esančią įstaigą. Kelioms jaunoms poliklinikoje dirbusioms šeimos gydytojoms perėjus dirbti į kitas rajono sveikatos priežiūros įstaigas, paskui šeimos gydytojas iškelia ir dalis pacientų, nes esant mažam pacientui srautui įstaigoje galima greičiau gauti planines sveikatos priežiūros paslaugas. Paskutiniaisiais metais vyrauja 6-7 proc. Poliklinikos pacientų skaičiaus mažėjimas. Pernai Poliklinikos aptarnaujamų pacientų skaičiaus kito mažiau negu 2022 m., todėl tikimės, kad ateityje gerinant suteikiamų paslaugų kokybę pavyks sulėtinti aptarnaujamų pacientų skaičiaus mažėjimą.

RODIKLIS	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokyti			
				2021/2022 m.		2022/2023 m.	
				Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius	16945	15720	14760	-1225	7,2%	-960	6,11 %
Prisirašiusių (draustų) skaičius	15635	14522	13659	-1113	7,1%	-863	5,94 %
Iš jų :							
< 1 m.	92	48	31	- 44	47,8%	-17	35,42 %
1-7 m.	830	694	609	-136	16,4%	-85	12,25 %
8-17 m.	1633	1444	1317	-189	11,6%	-127	8,80 %
18-34 m.	2273	2043	1883	-230	10,1%	-160	7,83 %
34-49 m.	2289	2089	1934	-200	8,7%	-155	7,42 %
50-65 m.	4136	3968	3746	-168	4,1%	-222	5,59 %
> 65 m.	4382	4236	4139	-146	3,3%	-97	2,29 %

3 lentelė. Prie Poliklinikos prisirašiusių gyventojų skaičiaus pokytis 2021-2023 m.

Pacientų pasiskirstymas pagal amžių

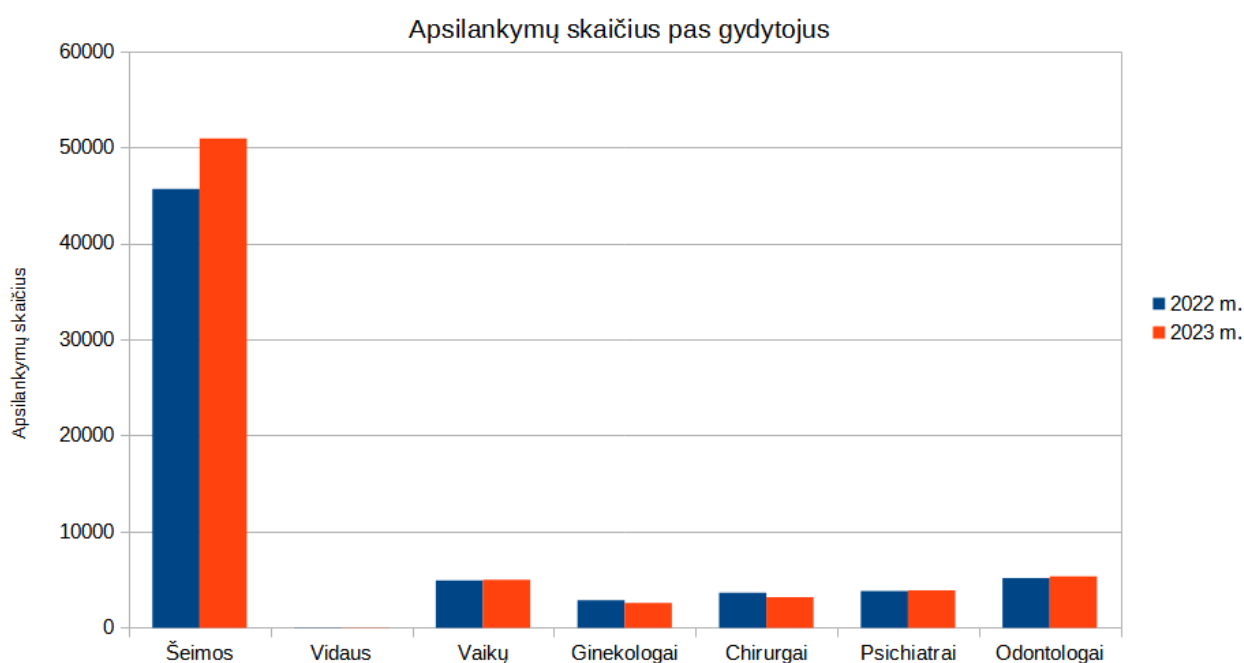


1 pav. Poliklinikos aptarnaujamų gyventojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Kasmet keičiasi Poliklinikos aptarnaujamų pacientų amžiaus procentinė struktūra – mažėja vaikų ir gyventojų iki 49 metų amžiaus, auga procentinė dalis vyresnio amžiaus asmenų nuo 50 metų. Šiuo metu 57 proc. poliklinikos pacientų yra vyresni nei 50 metų. Vyresnio amžiaus pacientams dažniau prireikia ir sveikatos priežiūros paslaugų.

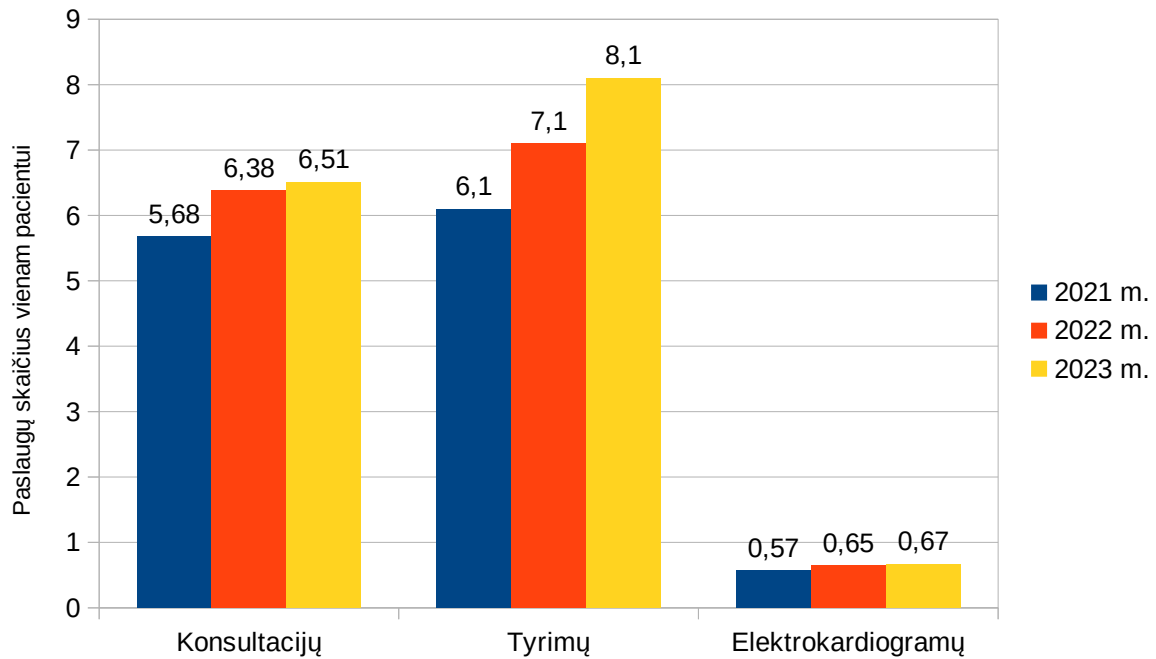
4.2. Poliklinikos pacientams suteiktų paslaugų dinamika

2023 m. Poliklinikos gydytojai suteikė pacientams 88 922 konsultacijas. Poliklinikos gydytojai 2023 metais pacientams suteikė 7 proc. didesnę kontaktinių paslaugų skaičių lyginant su 2022 m. kontaktinių paslaugų skaičiumi (2023 m. - 70 873 paslaugos, 2022 m. - 66 076 paslaugos). 2023 metais gydytojų suteiktų nuotolinių paslaugų skaičius sudarė 20 proc. visų suteiktų paslaugų skaičiaus, o 2022 m. nuotolinės paslaugos sudarė 28 proc. visų suteiktų paslaugų skaičiaus. Apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus išaugo 11 proc., pas gydytojus odontologus – 5 proc., 10 proc. sumažėjo apsilankymų skaičius pas gydytojus ginekologus ir chirurgus lyginant su 2022 metų rodikliais. 2023 metais apsilankymų skaičiaus rodiklis, tenkantis vienam šeimos gydytojo etatui padidėjo 487 apsilankymais, gydytojui odontologui - 345 apsilankymais. Į gydytojus dėl ligos buvo kreiptasi 55,17 proc. atvejų.



2 pav. Apsilankymų skaičius pas Poliklinikos gydytojus 2022-2023 m.

Nors aptarnaujamų pacientų bendras skaičius ir mažėja, bet vienam pacientui suteiktų paslaugų intensyvumo rodikliai išlieka stabilūs arba didėja, tai rodo, kad vienam pacientui yra suteikiama daugiau sveikatos priežiūros paslaugų bei gerėja sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas. Pernai vienam pacientui tenkančių gydytojų konsultacijų rodiklis buvo - 6,51, atliktų laboratorinių tyrimų - 8,1, atliktų elektrokardiogramų - 0,67. Didėjančių sveikatos priežiūros paslaugų poreikį pacientui galima susieti su didėjančia aptarnaujamų vyresnio amžiaus pacientų dalimi.



3 pav. Vienam pacientui suteiktų paslaugų intensyvumo rodikliai 2021-2023 m.

Kokybiškam pacientų sveikatos stebėjimui, ligų prevencijai, diagnostikai ir gydymui įvertinti atliekamas išsamus kiekvieno paciento ištyrimas – skiriami ir atliekami visi reikalingi tyrimai. Poliklinikos pacientams sudarytos sąlygos atlikti ir kitus, neprivalomus, plataus spektro tyrimus, kurių pageidauja pacientai - tam nereikia vykti į kitas įstaigas, nes poliklinika organizuoja mėginių paėmimą ir perdavimą laboratorijoms. Tyrimų atsakymai automatiškai perduodami į paciento Elektroninę sveikatos istorijos sistemą (ESIS) ir šeimos gydytojas gali įvertinti papildomai atliktų tyrimų rezultatus.

4.3. Prevencinių programų įgyvendinimas

Poliklinikoje vykdomos gimdos kaklelio, krūtų, storosios žarnos, priešinės liaukos vėžio ir širdies ir kraujagyslių ligų prevencinės patikros programos. Šių programų tikslas – nustatyti onkologines ligas ankstyvojoje stadijoje, siekiant prailginti sergančiųjų gyvenimo trukmę bei sumažinti Lietuvos gyventojų sergamumą ir mirtingumą. Pasibaigus Covid-19 apribojimams 2022 metais pacientams pradėjus aktyviau naudotis kontaktinėmis gydytojų paslaugomis pavyko ženkliai pagerinti prevencinių programų vykdymo rezultatus, tačiau praėjusiais metais rezultatai suprastėjo. Daliai pacientų sumažėjo motyvacija dalyvauti prevencinėse programose, nes jie jau gali be pandeminiu laikotarpiu buvusių apribojimų reguliariai lankytis pas gydytojus, dar kiti bijo tikrintis, nes nenori sužinoti nemalonios diagnozės kol neįaučia simptomų. Prevencinės programos pacientams gali būti vykdomos tik tam tikru periodiškumu, todėl programoms, kurios buvo vykdomos padidėjusia apimtimi turi sulaukti periodo pabaigos, kai tie patys žmonės galės dalyvauti programoje pakartotinai. (Pvz.: vykdant gimdos kaklelio vėžio prevencinę programą 35-59 m. moterims kartą per 5 metus atliekamas gimdos kaklelio aukštos rizikos žmogaus papildomos viruso tyrimas (AR ŽPV). Jeigu vienais metais programa atliekama didesniai moterų skaičiui, tai joms pakartotinis prevencinis tyrimas galės būti atliktas tik po 5 metų, todėl sekančiais metais sumažės moterų, kurioms galima atlikti prevencinį tyrimą skaičius). Š.m. gegužės mėnesį keitėsi širdies ir kraujagyslių ligų, kuriomis sergamumas yra labiausiai paplitęs, prevencinės programos teikimo

tvarkos aprašas, gydytojams teko prisitaikyti prie naujų prevencinės programos reikalavimų. Nepaisant to, pavyko padidinti šioje programoje dalyvavusių asmenų bendrą skaičių. Siekiant, kad daugiau dėmesio būtų skiriama prevencijai ir didėtų programose dalyvaujančių asmenų procentas nuo visų galinčių dalyvauti prevencinėse programose, buvo padidinti darbo užmokesčio priedai už prevencinių programų atlikimą taip motyvuojant poliklinikos personalą daugiau dėmesio skirti pacientų ligų prevencijai.

Prevencinės programos pavadinimas	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinių priemonių informavimo programa	386	1260	513
<i>Proc.</i>	<i>36,76</i>	<i>196,57</i>	<i>88,45</i>
Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga (25-34 m. imtinai)	367	122	62
<i>Proc.</i>	<i>34,95</i>	<i>71,35</i>	<i>44,29</i>
Gimdos kaklelio medžiagos paėmimo aukštos rizikos žmogaus papildomos viruso ŽPV rezultatas bei įvertinimas (35-59 m. imtinai)		719	366
<i>Proc.</i>		<i>152,98</i>	<i>83,18</i>
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa (50-69 m. imtinai)	520	726	638
<i>Proc.</i>	<i>37,41</i>	<i>54,34</i>	<i>49,15</i>
Siuntimo atlikti mamografijos tyrimą paslauga	284	656	455
<i>Proc.</i>	<i>27,63</i>	<i>49,10</i>	<i>35,05</i>
Priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa (vyrams 50-69 imtinai)	431	540	499
Storosios žarnos vėžio ankstyvos diagnostikos programa (vyrams ir moterims 50-74 imtinai)	1638	1887	1725
<i>Proc.</i>	<i>51,12</i>	<i>60,54</i>	<i>56,99</i>
Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos priemonių programa 2023 metais	1191	1336	1429
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa (vyras 40-54 m. imtinai, moterims 50-64 m. imtinai)(iki 20203-05-01)	1191	1336	545 (iki 20203- 05-01)
<i>Proc.</i>	<i>30,55</i>	<i>36,42</i>	<i>31,36</i>
Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslauga, atlikus visus programos 10-13 punktuose nurodytus veiksmus(pirmo apsilankymo metu nustatyta maža širdies ir kraujagyslių ligų rizika)			68
Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslauga, atlikus visus programos 10-13 punktuose nurodytus veiksmus(pirmo apsilankymo metu nustatyta vidutinė širdies ir kraujagyslių ligų rizika)			145
Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės			411

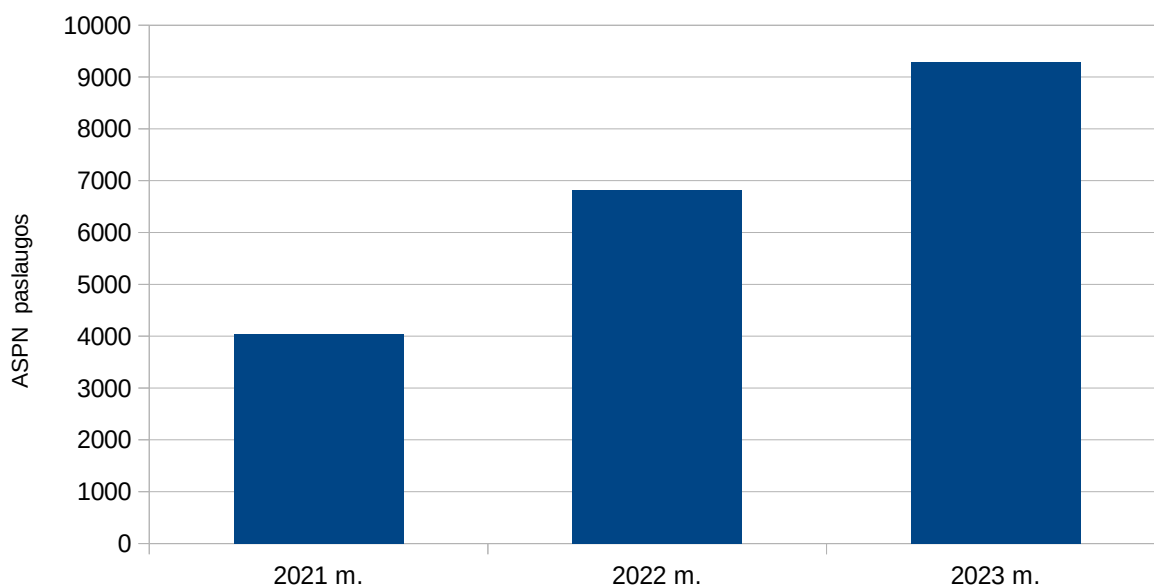
įvertinimo ir prevencijos paslauga, atlikus visus programos 10-13 punktuose nurodytus veiksmus(pirmo apsilankymo metu nustatyta didelė širdies ir kraujagyslių ligų rizika)			
Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslauga, atlikus visus programos 10-13 punktuose nurodytus veiksmus(pirmo apsilankymo metu nustatyta labai didelė širdies ir kraujagyslių ligų rizika)			260
			<i>Viso 884 (nuo 2023-05-01—12-31)</i>

4 lentelė. Prevencinių programų įgyvendinimo rodikliai.

4.4. Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimas

Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimas paciento namuose yra prioritetinga šalies sveikatos priežiūros paslaugų sritis, nes ją išvysčius mažės stacionariųjų slaugos paslaugų poreikis. Nuo 2022 m. vidurio pasikeitus slaugos bei priežiūros paslaugų poreikio vertinimo tvarkai – kai šeimos gydytojo komandos paslaugų užtenka atlikti slaugos bei priežiūros paslaugų poreikio vertinimą pacientui, supaprastėjo ambulatorinių slaugos paslaugų namuose (toliau- ASPN) gavimo tvarka ir palaipsniui didėjo jas gaunančių pacientų skaičius. Pacientams, kuriems nustatytas ambulatorinių slaugos paslaugų namuose poreikis, kompleksines paslaugas paciento namuose teikia Poliklinikos mobili ambulatorinių slaugos paslaugų namuose komanda: 6 slaugytojai (4,5 etato), 2 slaugytojo padėjėjai (2 etatai), 1 kineziterapeutas (1 etatas). 2023 metais ASPN komanda atliko 2478 sveikatos priežiūros paslaugomis daugiau negu 2022 metais, o lyginant tik ASPN komandos slaugytojų suteiktų procedūrų skaičių - stebimas atliktų procedūrų skaičiaus padidėjimas 1867 vienetais. Dažniausiai vyresnio amžiaus, lėtinėmis ligomis sergantiems asmenims pagal slaugos paslaugų poreikio nustatymo klausimą nustatomas ambulatorinių slaugos paslaugų poreikis namuose, todėl ateityje tik dar labiau plėsis ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų apimtys ir ASPN komandos darbuotojų poreikis.

ASPN paslaugų skaičiaus dinamika



4 pav. Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičiaus dinamika 2021-2023 m.

Poliklinikos pacientams šeimos gydytojų paskirtos gydymo procedūros yra suteikiamos jiems patogiausiam Poliklinikos, ambulatorijos (Vabalninko, Papilio, Pabiržės, Nemunėlio Radviliškio) procedūrų kabinete arba esant poreikiui atliekamos pacientų namuose. Dėl pacientų, negalinčių atvykti iki gydymo įstaigos, sprendimą dėl paslaugų teikimo namuose priima šeimos gydytojas. Mobilios slaugytojos, gavusios šeimos gydytojo nurodymus apie pacientui reikalingą procedūrų atlikimą namuose, susisiečia su pacientu, suderina procedūrų atlikimo laiką ir atvyksta į paciento namus atlikti paskirtų gydymo procedūrų. 2022 m. slaugytojos atliko 909 lašelines infuzijas ir paėmė 229 mėginius kraujo tyrimams pacientų namuose. 2023 m. slaugytojos atliko 590 lašelines infuzijas ir paėmė 286 mėginius kraujo tyrimams pacientų namuose. Mažesnis pacientų namuose atliktų lašelių infuzijų kiekis koreliuoja su didėjančiomis ASPN komandos slaugytojų suteiktų paslaugų skaičiumi, kai didesnę sveikatos priežiūros paslaugų namuose poreikį turinčiais pacientais rūpinasi ASPN komandos slaugytojos, nuolat ir pagal poreikį vertinančios paciento sveikatos būklę, pagal šeimos gydytojo paskyrimus leidžiančios vaistus, lašelines infuzijas. Didesnis pacientų namuose paimtų mėginių kraujo tyrimams kiekis parodo, kad esant trumpalaikiam padidėjusiam sveikatos priežiūros paslaugų poreikiui plečiamos ir mobilių slaugytojų veiklos apimtys.

4.5. Fizioterapijos ir masažo procedūros

Pasikeitus medicininės reabilitacijos paslaugų skyrimo tvarkai, kai reabilitacijos procedūras paskiria gydytojas reabilitologas bei VšĮ Biržų ligoninei pradėjus teikti pirmo etapo reabilitacijos paslaugas, pradėjo mažėti fizioterapijos ir masažo procedūrų apimtys. Pacientai pradėjo daugiau rinktis PSDF lėšomis apmokamas reabilitacijos paslaugas, teikiamas VšĮ Biržų ligoninėje ar kitose reabilitacijos paslaugas teikiančiose įstaigose, negu mokamas masažo ar fizioterapijos procedūras Poliklinikoje.

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Suteikta fizioterapijos procedūrų	7492	8245	3849
Masažo procedūros	3328	1933	1395

5 lentelė. Fizioterapijos ir masažo procedūrų dinamika.

4.6. GMP padalinio veikla

2023 metų gegužės 1 d. Greitosios medicinos pagalbos paslaugų funkcijos Biržų rajono savivaldybėje buvo perduotos Panevėžio greitosios medicinos pagalbos stočiai vadovaujantis 2023 m. balandžio 29 d. Biržų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-120 „Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo funkcijų“. Vykstant Greitosios medicinos pagalbos (GMP) reformai nuo 2023 metų liepos 1 d. visos šalies mastu GMP paslaugas pradėjo teikti viena GMP tarnyba. Vykstant GMP reformai turėtų pagerėti greitosios medicinos pagalbos teikimas gyventojams, sparčiau atnaujinama reikalinga įranga, transportas, inventorių, infrastruktūra bei pagerinamos sąlygos GMP darbuotojams, paslaugos visoje šalyje teikiamos vadovaujantis vienu kokybės standartu ir algoritmais.

	2021 m.	2022 m.	2023 m. (iki 2023-05-01)
Statistinis aptarnaujamų gyventojų skaičius:	22672	22425	22346
Kreipėsi iš viso:	6951	7111	2064
Iškvietimų skaičius vienam gyventojui	0,31	0,32	0,27
Atšaukta, be rezultatų	300	341	89
Suteikta pagalba	6651	6770	1975
Gimdyvių pervežimas	54	42	11
Ligonių pervežimas	524	708	204

6 lentelė. GMP padalinio veiklos rodikliai.

4.7. Informacinių technologijų vystymas

Poliklinikoje ir jos padaliniuose užtikrinama informacinių technologijų plėtra, naudojamos informacinės technologijos skirtos sveikatos priežiūros dokumentacijai pildyti, kasmet didėja dokumentų (receptų, siuntimų, pažymų ir kt.) pateikiamų į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS) skaičius. Kiekvienais metais pagal galimybes atnaujinama kompiuterinė įranga.

2023 metais buvo perkelti asmenų sveikatos istorijų duomenys iš VŠĮ Rokiškio ligoninėje esančio fizinio duomenų serverio įsigyjant debesijos paslaugą valstybiniame duomenų centre. Šis sprendimas leido padidinti ESIS informacinės sistemos greitaveiką, padeda išvengti sistemos trikdžių dėl serverio fizinių komponentų gedimo ar dėl elektros tinklo svyravimų, leidžia sveikatos priežiūros specialistams efektyviau atlikti darbą.

Siekiant apsaugoti įstaigos ir pacientų duomenis, naudojamosi valstybės užtikrinamo Kertinio valstybės telekomunikacijų centro saugių duomenų perdavimo tinklo paslaugomis. Šiame tinkle įdiegtos centralizuotos kibernetinės saugumo sistemos, kurios kompleksiskai saugo įstaigos vietinio tinklo infrastruktūrą ir turimas informacinių technologijų sistemas nuo kibernetinių grėsmių.

Poliklinika pilna apimtimi yra prisijungusi prie nacionalinės išankstinės pacientų registravimo sistemos (toliau IPR) per integracines sąsajas. Remiantis E.sveikatos portalo pateikiama statistika, 2023 metais poliklinikos pacientai savarankiškai naudodamiesi IPR sistema per E-sveikatos portalą atliko 26,6 tūkst. registracijų šeimos gydytojų paslaugoms gauti. Savarankiškai IPR sistema atliktų registracijų skaičius išaugo 3 kartus lyginant su 2022 m. IPR E-sveikatos rodikliais (2022 m. buvo 8,2 tūkst.). Keičiantis žmonių įpročiams populiarėja registracija naudojantis internetinėmis priemonėmis, registruojamasi ne tik telefonu ar fiziniu apsilankymu registratūroje. Palaipsniui didėja ir ESPB IS suformuojamų dokumentų kiekiai: elektroninių siuntimų skaičius nuo 30,4 tūkst. 2022 m. iki 32,1 tūkstančio, elektroninių receptų nuo 85,7 tūkst. 2022 m. iki 91,1 tūkst. 2023 m., elektroninių vairuotojų pažymų skaičius nuo 1369 pažymų 2022 m. iki 1757 pažymų 2023 metais.

2023 metais buvo atnaujinta Poliklinikos internetinė svetainė <http://www.birzupoliklinika.lt>. Atnaujinant svetainę buvo įdiegti sprendimai didinantys naršymo patogumą vartotojui, svetainės funkcionalumą naudojantis įvairiais išmaniaisiais įrenginiais, pritaikomumą žmonėms su negalia.

5. Poliklinikos tikslų įgyvendinimas

2023-iesiems metams VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinika turėjo išsikėlusį šiuos tikslus:

1. Tikslas- gerinti paslaugų kokybę.

Įgyvendintos priemonės:

Atliekant profilaktinį sveikatos patikrinimą bendradarbiaujant su VšĮ Biržų ligonine 2 dienas per savaitę buvo sudarytas „greitasis koridorius“ rentgeno tyrimui atlikti turintiems profilaktinio kabineto gydytojų siuntimą, kitomis dienomis profilaktinį sveikatos patikrinimą atliekantiems pacientams siuntimas atlikti rentgeno tyrimui yra parengiamas prieš paciento apsilankymą profilaktiniam sveikatos patikrinimui ir pacientas informuojamas apie galimybę iš anksto susiplanuoti savo vizitus sveikatos priežiūros paslaugoms gauti.

Sveikatos priežiūros specialistams buvo sudarytos sąlygos profesinės kvalifikacijos tobulinimui. Profesinės kvalifikacijos tobulinimo mokymams buvo skirta 3021 Eur., už kuriuos buvo nupirkti 736 valandų trukmės profesinio tobulinimosi mokymai.

2. Tikslas – gerinti darbo sąlygas darbuotojams.

Įgyvendintos priemonės:

Poliklinikos darbuotojams vidutinis darbo užmokestis buvo padidintas 8 proc.

Buvo sudarytos sąlygos spartesniam darbui naudojantis ESIS (Elektroninės sveikatos istorijos sistema) programa, kai naudojami pacientų sveikatos duomenys buvo perkelti iš VšĮ Rokiškio rajono ligoninės serverių į valstybinį duomenų centrą, tai leido padidinti ESIS (Elektroninės sveikatos istorijos sistema) programos greitaveiką, sumažinti sistemos trikdžius dėl serverio fizinių komponentų gedimo bei elektros tinklo svyravimų.

3. Tikslas – siekti įstaigos teigiamo finansinio rezultato.

Įgyvendintos priemonės:

2023 metais buvo pasinaudota galimybe gauti papildomą finansavimą priklausantį nuo šeimos gydytojo ir jo komandos narių santykio, skirtą šeimos gydytojų komandos plėtrai – šeimos gydytojo ir jo komandos narių santykis buvo padidintas iki 2,1. Šeimos gydytojo komandoje buvo įdarbinti 2 apylinkių administratoriai, socialinis darbuotojas.

33 proc. padidintos ambulatorinių slaugos paslaugų pacientų namuose paslaugų apimtys už kurias mokamas skatinamasis priedas.

Ateities perspektyvos

Sieksime ir toliau gerinti paslaugų kokybę ir teikiamų paslaugų prieinamumą pacientams, didinti darbuotojų profesionalumą, racionaliai valdyti finansus, optimizuoti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, sutaupyti lėšas nukreipiant sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimui.

Vykstant Sveikatos reformai ir vadovaujantis pakeistu Šeimos medicinos plėtros 2016-2025 metų veiksmų planu 2024 metais: toliau numatoma plėsti šeimos gydytojo komandos sudėtį, parengti visų šeimos gydytojo komandos narių (ne gydytojų) savarankiškai teikiamų paslaugų tvarkos aprašus, įrengti darbo vietas naujiems šeimos gydytojo komandos nariams, didinti prevencinių programų, prevencinių paslaugų atlikimo apimtis.

2024 m. planuojama ir toliau gerinti didesnius slaugos ir priežiūros poreikius turinčių pacientų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, toliau plečiant ambulatorinių slaugos paslaugų namuose komandos paslaugų apimtis, didinant specialistų skaičių, pasinaudojant Sveikatos reformos metu planuojamomis investicijomis šių paslaugų plėtrai - įrangos ir transporto priemonių atnaujinimui.

Pateikti paraiškas ES ir valstybės biudžeto investicijų gavimui Poliklinikos infrastruktūros atnaujinimui ir paslaugų plėtrai. Pasinaudojant investicijomis planuojame įrengti, atnaujinti darbo vietas šeimos gydytojo komandos nariams, sukurti reikiamą infrastruktūrą psichiatrijos dienos stacionaro ir cukrinio diabeto slaugos paslaugų teikimui.

5. Poliklinikos veiklos vertinimas

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinos reikšmės, patvirtintos LR sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. V-628. Poliklinikos šių rodiklių faktiškai pasiektos reikšmės pateiktos 1 priede.

6. Kita informacija, susijusi su įstaigos veikla

Poliklinikos steigėjas ir dalininkas (savininkas) yra Biržų rajono savivaldybė, kitų dalininkų ataskaitinių finansinių metų pabaigoje Poliklinika neturi. Dalininko įnašas ataskaitinių metų pradžioje ir metų pabaigoje nepasikeitė ir yra 29074 Eur.

2023 m. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos metinis veiklos rezultatas yra teigiamas (grynasis perviršis 1 991 Eur.).

PRIDEDAMA:

1. VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikos 2023 metų veiklos rezultatų vertinimas, 2 lapai.

Direktorius



Lukas Kalninis

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS 2023 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMAS

*Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 30 d. įsakymas Nr. V-628 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių sąrašo patvirtinimo“ (su visais aktualiais pakeitimais).

LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŲJŲ IR BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2023 METŲ SIEKTINOS REIKŠMĖS

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Rajonų ir regionų lygmens Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos (toliau – LNSS) viešosios įstaigos (siektina reikšmė)	Pasiekti rezultatai 2023 m.
I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Nenuostolinga (grynasis perviršis 1 991 Eur)
2.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPI sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 6,71 proc. nuo visų ASPI sąnaudų	3,8 proc.
3.	Įstaigos finansinių išsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Išsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	koeficientas 0,09
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusios bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	1 sutartis: Projektas Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51-0007. Pastaba: 2024 m. bus pasirašytos 2-3 sutartys.
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Neįtraukta, tačiau pagal Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašą, įstaiga surinko 133 balus ir atitinka Skaidrios ASPI

			atsparumo korupcijai indekso kriterijų.
2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	70 proc. ASPĮ registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS	75 proc.
III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	3,1
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2 pirkimai
3.	ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	koeficientas 0,12
4.	ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.	8 proc.
5.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 2	2 veiklos: a) reguliariai vertinami darbuotojų prašymai, pasiūlymai dėl darbo vietų saugumo, patogumo tinkamo įrengimo ir kt.; b) įstaigos kultūros ugdymas, griežtai netoleruojant smurto ir priekabiavimo, skatinant pozityvius darbuotojų tarpusavio santykius ir pagarbų bendravimą.
6.	Nepageidaujamų įvykių ASPĮ registravimas	ASPĮ registruoja nepageidaujamus įvykius	Registruoja